

# ข้อเสนอโครงการ

หลักสูตรการพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริการด้านดิจิทัลภาครัฐ  
(Software Development for Digital Government Services)

จัดโดย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

## สารบัญ

	หน้าที่
<input checked="" type="checkbox"/> หลักการและเหตุผล	2
<input checked="" type="checkbox"/> วัตถุประสงค์	3
<input checked="" type="checkbox"/> รูปแบบการฝึกอบรม	3
<input checked="" type="checkbox"/> ระยะเวลาการฝึกอบรม	4
<input checked="" type="checkbox"/> ตารางการฝึกอบรม	4
<input checked="" type="checkbox"/> ค่าธรรมเนียมการฝึกอบรมของหลักสูตร	6
<input checked="" type="checkbox"/> เงื่อนไขการผ่านการฝึกอบรม	6
<input checked="" type="checkbox"/> สถานที่ฝึกอบรม	7
<input checked="" type="checkbox"/> สอบถามรายละเอียด	7
<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการฝึกอบรมโดย	7

# โครงการฝึกอบรม

## หลักสูตรการพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริการด้านดิจิทัลภาครัฐ

(Software Development for Digital Government Services)

จัดโดย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

### หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบัน องค์กรหรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่างนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อยกระดับการทำงานให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ อาจกล่าวได้ว่า หากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี หรือผู้พัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริการดิจิทัลมีทักษะในการออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์ มีความรู้ในกระบวนการออกแบบสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ รวมถึงหลักการวิเคราะห์การปฏิสัมพันธ์/ประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ ตลอดจนกระบวนการบริการแบบเชื่อมโยง และการสร้างพิมพ์เขียวบริการสู่การพัฒนานวัตกรรมบริการแล้ว จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับหน่วยงาน แต่ในปัจจุบันองค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ มักขาดผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์ จึงจำเป็นต้องจ้างบุคคลภายนอกหรือหน่วยงานอื่น ๆ เข้ามาพัฒนาระบบหรือซอฟต์แวร์ให้หน่วยงานของรัฐ ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้อาจจะไม่ตรงกับความต้องการของหน่วยงาน และบุคลากรของหน่วยงานก็ไม่ได้รับการพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

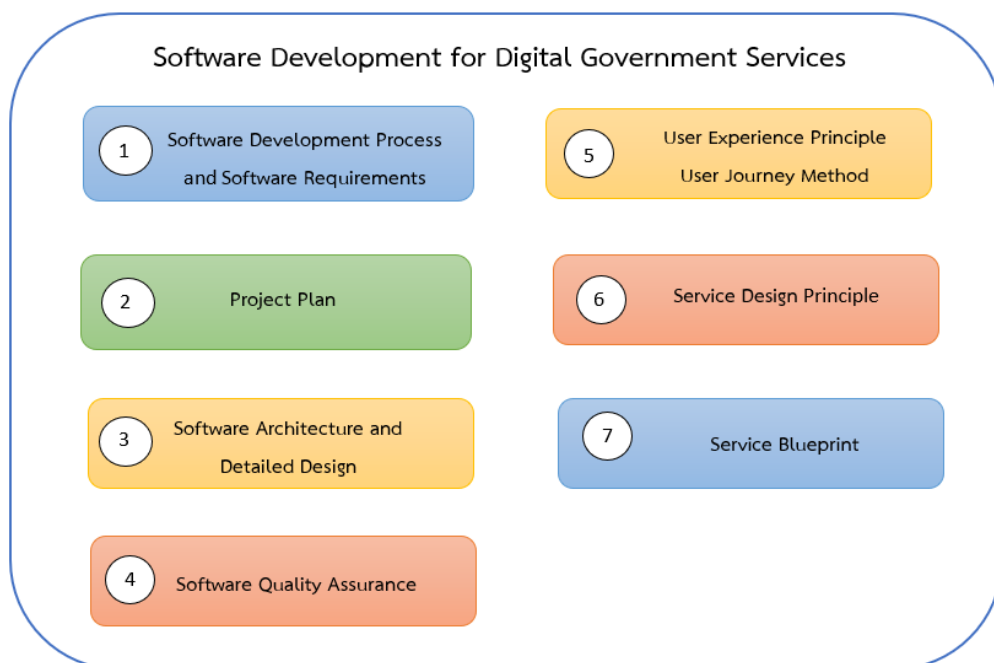
หลักสูตรการพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริการด้านดิจิทัลภาครัฐ มุ่งเน้นให้ผู้เข้าร่วมอบรม เข้าใจถึงกระบวนการออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์ มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการออกแบบสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ มีความสามารถในการกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ สามารถวิเคราะห์ความต้องการ และสรุปความต้องการบริการดิจิทัลและกระบวนการให้บริการแบบเชื่อมโยงได้ รวมถึงความสามารถในการระบุงค์ประกอบสำคัญของการออกแบบบริการดิจิทัล และการสร้างพิมพ์เขียวบริการสู่การพัฒนานวัตกรรมบริการได้

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์
2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการในการออกแบบสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์
3. มีความสามารถกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ วิเคราะห์ความต้องการ และสรุปความต้องการบริการ ดิจิทัลและกระบวนการให้บริการแบบเชื่อมโยงได้
4. สามารถระบุองค์ประกอบสำคัญของการออกแบบบริการดิจิทัลได้
5. สามารถสร้างพิมพ์เขียวบริการ (Service Blueprint) สำหรับการพัฒนานวัตกรรมบริการได้

## รูปแบบการฝึกอบรม

การฝึกอบรมในหลักสูตรฯ เป็นการผสมผสานหลายวิธี ได้แก่ การบรรยาย การอภิปราย และการฝึกปฏิบัติการ ซึ่งการผสมผสานรูปแบบการฝึกอบรมดังกล่าวข้างต้นจะทำให้ผู้เรียนมีกระบวนการเรียนรู้ และเกิดความคิด และสามารถวิเคราะห์ ซึ่งจะสามารถทำให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่ได้กำหนดไว้ โดยสามารถอธิบายได้ดังภาพต่อไปนี้



กรอบการเรียนรู้ในหลักสูตรการพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับบริการบริการด้านดิจิทัลภาครัฐ

## ระยะเวลาการฝึกอบรม

การจัดอบรมจำนวน 4 รุ่น รุ่นละไม่เกิน 30 คน จำนวน 4 วัน (วันละ 6 ชั่วโมง รวม 24 ชั่วโมง)

- รุ่น 1 อบรมระหว่างวันที่ 24-27 พฤษภาคม 2565
- รุ่น 2 อบรมระหว่างวันที่ 19-22 กรกฎาคม 2565
- รุ่น 3 อบรมระหว่างวันที่ 27-30 กันยายน 2565
- รุ่น 4 อบรมระหว่างวันที่ 22-25 พฤศจิกายน 2565

## ตารางการฝึกอบรม

รายชื่อวิทยากรในการอบรม

- รองศาสตราจารย์ ดร.น้ำฝน อัสวเมธิน
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชฎารัตน์ พิพัฒนนันท์
- ดร.ศศิธร มงคลศรีพัฒนา
- ผู้ทรงคุณวุฒิจากภาครัฐ

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา
<b>วันที่ 1</b>		
09:00-10:00	แบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-Test)	
	กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development Process)	<ul style="list-style-type: none"><li>- ความหมายของกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์</li><li>- ขั้นตอนในการพัฒนาซอฟต์แวร์</li></ul>
	หลักการวิเคราะห์ความต้องการของซอฟต์แวร์ (Software Requirements) และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (บรรยาย 1)	<ul style="list-style-type: none"><li>- ความหมายของการวิเคราะห์ความต้องการ</li><li>- ประเภทของความต้องการ<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ความต้องการของผู้ใช้ (User Requirement)</li><li>▪ ความต้องการของระบบ (System Requirement)</li></ul></li><li>- ประเภทของความต้องการของระบบซอฟต์แวร์<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Functional Requirement</li><li>▪ Non-functional Requirement</li><li>▪ Domain Requirement</li></ul></li></ul>

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- บทบาทหน้าที่ของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์</li> </ul>
10:00-12:00	<p>หลักการวางแผนการดำเนินโครงการ (Project Plan) และแผนการพัฒนาซอฟต์แวร์ (บรรยาย 1, ฝึกปฏิบัติ 1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความหมายของการวางแผน</li> <li>- ประเภทของแผนงานชนิดต่าง ๆ</li> <li>- การระบุทรัพยากรในแต่ละขั้นตอน</li> <li>- หลักการการวางแผนดำเนินโครงการและกำหนดแผนการพัฒนาซอฟต์แวร์ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ แบบเป็นวงรอบ (Iteration)</li> </ul> </li> </ul>
13:00-16:00	<p>การออกแบบสถาปัตยกรรมและรายละเอียดของซอฟต์แวร์ (Software architecture and Detailed Design) (บรรยาย 1, ฝึกปฏิบัติ 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความหมายของการออกแบบซอฟต์แวร์</li> <li>- กระบวนการในการออกแบบสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Design</li> <li>▪ Implementation</li> <li>▪ Test</li> <li>▪ Maintenance</li> </ul> </li> <li>- ระดับของการออกแบบซอฟต์แวร์ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ การออกแบบเชิงสถาปัตยกรรม (Architectural Design)</li> <li>▪ การออกแบบในรายละเอียด (Detailed design)</li> </ul> </li> </ul>
<b>วันที่ 2</b>		
09:00-12:00	<p>การรับประกันคุณภาพของซอฟต์แวร์ (Software Quality Assurance) (บรรยาย 2, ฝึกปฏิบัติ 1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ความหมายของการประกันคุณภาพของซอฟต์แวร์</li> <li>▪ กระบวนการประกันคุณภาพของซอฟต์แวร์</li> <li>▪ การติดตามและการประเมินผลการดำเนินงาน</li> <li>▪ Verification and Validation มีการตรวจสอบกระบวนการทำงานและ Work Products ต่าง ๆ</li> </ul>
13:00-14:30	<p>หลักการวิเคราะห์การปฏิสัมพันธ์/ประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ ตลอดจนกระบวนการบริการแบบเชื่อมโยง (บรรยาย 2, ฝึกปฏิบัติ 1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ User experience principle</li> <li>▪ User Journey method</li> </ul>
<b>วันที่ 3</b>		

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา
09:00-12:00	หลักการวิเคราะห์การปฏิสัมพันธ์/ ประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ ตลอดจนกระบวนการบริการแบบ เชื่อมโยง (บรรยาย 1, ฝึกปฏิบัติ 2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>User experience principle</li> <li>User Journey method</li> </ul>
13:00-16:00	องค์ประกอบของการออกแบบบริการ เพื่อความสมบูรณ์ของการให้บริการ (บรรยาย 1, ฝึกปฏิบัติ 2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>UX/UI Design</li> <li>องค์ประกอบสำคัญของการออกแบบบริการดิจิทัล</li> <li>ระบบนิเวศน์บริการ (Service Ecosystem): Frontstage and Backstage</li> <li>กรอบกระบวนการการให้บริการ: Large Offering, Across Multiple Sub-Offerings เพื่อลดความ ซับซ้อนในการใช้ทรัพยากร</li> </ul>
<b>วันที่ 4</b>		
09:00-12:00	การสร้างพิมพ์เขียวบริการ (Service Blueprint) สำหรับพัฒนานวัตกรรม บริการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>การออกแบบและวิเคราะห์ Customer Journey เพื่อ พัฒนาการบริการ</li> <li>พื้นฐานการออกแบบกระบวนการงาน (Process Design), การออกแบบองค์กร (Organization Design), การออกแบบสารสนเทศ (Information Design)</li> </ul>
13:00-14:00	การสร้างพิมพ์เขียวบริการ (Service Blueprint) สำหรับพัฒนานวัตกรรม บริการ (ต่อ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประเมินความเป็นไปได้ด้านต่าง ๆ เช่น ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ค่าตั้ง</li> <li>การสร้างพิมพ์เขียว (Service Blueprint)</li> </ul>
14:00-16:00	การประเมินผล	<ul style="list-style-type: none"> <li>การนำเสนอโครงการ</li> <li>แบบทดสอบหลังเรียน (Post-Test)</li> </ul>

หมายเหตุ :

1. พักรับประทานอาหารว่าง ช่วงเช้า เวลา 10:30 – 10:45 น. ช่วงบ่าย เวลา 14:30 – 14:45 น.
2. พักรับประทานอาหารกลางวัน เวลา 12:00 – 13:00 น.
3. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

## ค่าธรรมเนียมการฝึกอบรมของหลักสูตร

- ค่าลงทะเบียนฝึกอบรมแบบ Onsite ท่านละ **12,000 บาท** (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) ทั้งนี้ ค่าลงทะเบียนข้างต้น รวม ค่าอาหารกลางวัน และอาหารว่าง
- ค่าลงทะเบียนฝึกอบรมแบบ Online ท่านละ **9,000 บาท** (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

หมายเหตุ: กรณีผู้เข้าร่วมอบรมมีจำนวนไม่ถึงตามที่กำหนด ผู้จัดอบรมจะแจ้งให้ผู้สมัครเข้าร่วมอบรมทราบล่วงหน้า

## เงื่อนไขการผ่านการอบรมและได้รับประกาศนียบัตร

1. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้ารับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของระยะเวลาฝึกอบรมตลอดหลักสูตร
2. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะต้องเข้ารับการทดสอบประเมินความรู้ภาคทฤษฎีด้วยแบบประเมินผลหลังการฝึกอบรม (Post-Test) เกณฑ์การผ่านไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
3. ผู้เข้ารับการอบรมจะต้องนำเสนอผลการฝึกปฏิบัติกิจกรรมกลุ่มในวันสุดท้ายของการฝึกอบรม

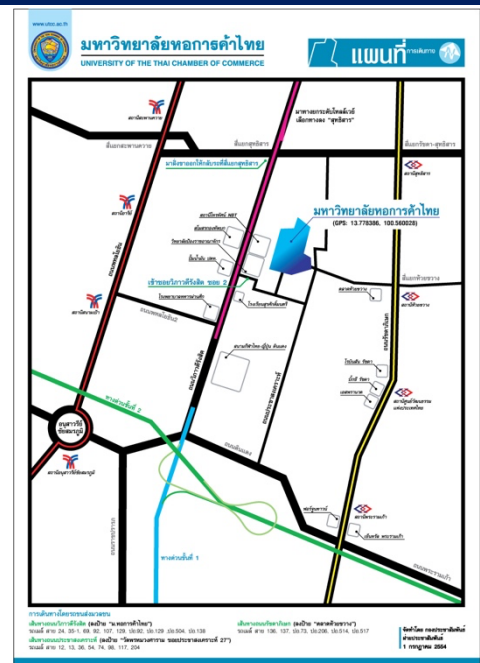
## สถานที่ฝึกอบรม

ณ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ที่อยู่ : 126/1 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงรัชดาภิเษก

เขตดินแดง กทม. 10400

โทรศัพท์ : +66 (0) 2697 6000 ต่อ 6504-5





## สอบถามรายละเอียด

หากท่านมีข้อสงสัย และ/หรือต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถติดต่อสอบถามได้ที่

- ผศ. ชฎารัตน์ พิพัฒนนันท์ หมายเลขโทรศัพท์ 092 725 9588
- ดร. ศศิธร มงคลศรีพัฒนา หมายเลขโทรศัพท์ 062 874 3464

## ดำเนินการฝึกอบรมโดย

### คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ที่อยู่ : 126/1 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กทม. 10400

โทร : 02 697 6000 ต่อ 6504-5

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : chadarat\_phi@utcc.ac.th, sasithorn\_mon@utcc.ac.th

เว็บไซต์ : <https://science.utcc.ac.th/>